

Une offre de services complète pour la fabrication d'implants et d'instruments

Klaus Vollrath,
journaliste indépendant

Spécialisée en fraisage et décolletage de précision, Diener AG Precision Machining a toujours misé sur la qualité. L'entreprise a su élargir son offre à la demande des fabricants d'implants. Rachetée par Acrotec en 2019, elle prévoit aujourd'hui la poursuite de sa croissance sur un rythme stable.

La création de la société Diener AG Precision Machining à Embrach, dans le canton de Zurich en Suisse, remonte à 1955. Le CEO actuel de l'entreprise, Rolf Diener, se souvient : « Lorsque mon père Oskar Diener a fondé l'entreprise avec un associé, il est quasiment parti de zéro. Il disposait alors uniquement d'un tour et d'une perceuse manuelle. » Dès le départ, l'accent est mis sur la précision d'usinage, la réalisation de pièces exigeantes et la tenue des délais. L'entreprise se forge ainsi une solide réputation et son activité connaîtra une croissance constante sur les marchés de la mécanique de précision, de l'horlogerie, de l'aéronautique et de l'aérospatiale. La technique médicale devient rapidement son principal secteur de clientèle. Elle ajoute alors à son panel d'expertises l'usinage de matériaux difficiles comme le titane ou les aciers fortement alliés. Soucieuse de fournir la meilleure qualité possible à un niveau de prix compétitif, Diener est également appréciée de ses clients pour sa capacité d'adaptation à leurs attentes. Le sous-traitant a ainsi développé avec eux des relations de partenariat et de confiance.

Aujourd'hui, Diener AG Precision Machining est une PME performante qui emploie 200 personnes et dispose d'un parc machines conséquent composé de tours et centres de fraisage à commande numérique, ainsi que d'équipements de contrôle, les procédures qualité étant soigneusement documentées.

L'usine de Diener AG Precision Machining est spacieuse et son parc machines impressionnant.



Source : Acrotec

Un éventail complet de prestations au service du secteur médical

A l'heure actuelle, la fabrication de dispositifs médicaux totalise 87 % des recettes de l'entreprise. Les implants représentent 80 % de ce chiffre et les instruments 20 %. Pour répondre aux attentes des fabricants d'implants, Diener AG Precision Machining a fait l'acquisition d'une salle blanche ISO 7 et a investi dans des équipements de marquage laser, d'étiquetage, de nettoyage et d'emballage. Elle propose ainsi aux entreprises du secteur médical l'une des offres les plus complètes du marché, allant même jusqu'à effectuer en amont des prestations de développement produit à la demande du client ou à livrer des prototypes ou des préséries.

Une réussite qui repose avant tout sur le personnel de l'entreprise

« Nos collaborateurs sont la base de notre succès », souligne Rolf Diener. « Leur qualification et leur motivation sont des conditions décisives pour garantir une qualité et une productivité élevées. » Pour les encourager, l'entreprise leur a aménagé un environnement de travail agréable et moderne et met à leur disposition des équipements de sport. À cela s'ajoutent des offres de formation continue, qu'il s'agisse de stages ou de formations.

La direction de la société attache également une importance particulière au maintien des emplois, en dépit de la pression sur les prix qui règne sur le marché. Afin d'y faire face, Diener AG Precision Machining investit continuellement dans l'automatisation de ses installations afin qu'elles puissent fonctionner en continu, 24 h/24 et 7 jours sur 7.

Une relation gagnant-gagnant au sein du groupe Acrotec

Diener AG Precision Machining a rejoint le groupe suisse Acrotec en 2019. « Nous considérons le rapprochement avec Acrotec comme un partenariat gagnant-gagnant », explique Rolf Diener. « Nous partageons la même philosophie sur plusieurs points essentiels ». L'entreprise conserve dans une large mesure son indépendance au sein du groupe et la direction demeure inchangée. Pour le CEO, intégrer un réseau d'entreprises, avec lesquelles il était jusqu'à présent en concurrence, constitue un avantage non négligeable. Le réseau permet de combiner avantageusement les compétences, les équipements et les points forts des différentes en-



tités. Dans la pratique, les opportunités complexes et les projets majeurs donnent lieu à la formation d'une équipe constituée de membres de différentes entreprises, qui se répartissent les diverses tâches à effectuer afin d'offrir une réponse globale. Les relations entre les entreprises sont ouvertes et objectives. Cette démarche répond également aux souhaits des acheteurs, qui préfèrent disposer d'interlocuteurs commerciaux moins nombreux, mais plus performants.

Le groupe inclut en outre des entreprises qui desservent des marchés différents et apportent des technologies et des compétences complémentaires,

profitables aux autres sociétés. Autre avantage : la capacité d'internaliser la réalisation de certaines commandes qui étaient au préalable confiées à des fournisseurs externes.

Pour Acrotec, l'entrée de Diener AG Precision Machining dans le groupe s'est également avérée bénéfique. Acrotec a en effet pu profiter d'un parc machines très complet, de technologies de pointe et d'un système qualité sophistiqué.

Notons que Diener AG Precision Machining est aussi le plus grand sous-traitant en medtech qu'Acrotec ait repris à ce jour. eg

www.diener-ag.com